

個人情報保護方針

ユーピーアール株式会社における個人情報の取扱いについて

はじめに

近年のインターネットや IT 技術の急速な発展により個人情報の保護はますます重要に成りつつあります。ユーピーアール株式会社（以下、当社といたします）は、個人情報を保護することが、当社の事業活動の基本であると共に、当社の社会的責務であると考えております。当社は、以下の個人情報の取扱いの基本方針の確実な履行に努めます。

基本方針

個人情報保護に関する法令およびその他の規範を遵守します。

適切な個人情報の収集、利用および提供を行うための措置を講じます。

個人情報への不正アクセス、紛失、破壊、改竄および漏洩等、個人情報に関するリスクに対し、合理的な安全対策を講じます。

個人情報を保護するためのコンプライアンス・プログラムを制定し、継続的に見直し改善するなど、適切な維持管理に努めます。

ユーピーアール株式会社

代表取締役 酒田 義矢

個人情報の取扱いについて

当社は、ご本人からの個人情報に関するお問合せや、個人情報の開示・訂正・利用停止・削除等のご請求に適切に対応します。

1. 個人情報の利用目的について

個人情報の類型	利用目的
お客様・取引先情報	<ul style="list-style-type: none">・ 商品やサービスの案内、受発注、発送、提供、請求、決済その他取引に関する義務の履行、権利の行使。・ 取引に関する連絡、打合せ、情報提供、問合せや依頼への対応。・ 商品やサービスの改良、開発。
お問合せ申出者	<ul style="list-style-type: none">・ お問合せへの適切な対応。・ 申出者のご本人確認。

なお、当社がご提供するサービスの中で、ご利用されるお客様が保管・保存する個人データにつきまして、予め合意がある場合を除き当社がその内容を取り扱うことは致しません。

2. 個人情報の開示、提供について

2-1

当社は、ご提供いただきました個人情報、下記のいずれかに該当する場合を除き、ご本人の個人情報を第三者に開示または提供いたしません。

- (1) ご本人の同意をいただいている場合。
- (2) 法令に基づく場合。
- (3) 人の生命、身体または財産の保護のために必要な場合であって、ご本人の同意をいただくことが困難な場合。
- (4) 業務委託契約に基づいて、個人情報を国内他社に取扱いを委託する場合。この場合、当社が定めた基準を満たす者を委託先に選定するとともに、個人情報の取扱いに関する契約の締結や委託先において個人情報の安全管理が図られるよう適切に監督します。
- (5) 合併、会社分割、営業譲渡その他の事由によって事業の承継が行われる場合。

2-2

当社は、上記 2-1 に関わらず、修理、サービスまたは商品に関するお問合せなどに対し、当社の関係会社や保守・運用サービス業務委託会社より対応させていただくことが適切と判断される場合に、お客様の氏名、住所、電話番号、メールアドレス等を当該関係会社等へ、提供することがあります。なお、この場合、当社は当該関係会社等を適切に管理いたします。また、お客様は当社に対して当該関係会社等への個人情報の提供停止を請求することができます。

3. 安全管理措置の状況

- (1) 組織的安全管理措置
社内規定において当社における統括責任者や各部門における管理者を設置、報告体制明確化等、社内規定を整備し、組織的な管理体制を構築しています。
- (2) 人的安全管理措置
就業規則に個人データの秘密保持を規定しているほか、定期的な研修を実施しています。
- (3) 物理的安全管理措置
IC カードによる入退室管理等を実施しているほか、持ち運びや削除・廃棄に係る諸規定を整備のうえ、適切に運用しています。
- (4) 技術的安全管理措置
社内システムにアクセスする場合の認証を実施しているほか、ファイアウォールの設置、セキュリティ対策ソフトウェア等の導入、ログの確認等を行っております。

個人情報に関するお問合せ、苦情について

ご自身の個人情報に関するお問合せ、苦情については、当社へお申し付けください。お問合せ・苦情の受付窓口は後掲しております。

開示等の請求手続きについて

当社は、保有する個人情報について、ご本人（またはその代理人）から下記のご請求があったときは、個人情報保護法の定めに基づいて対応させていただいております。開示等の請求手続きや当社所定の請求様式（書面）の入手等につきましては当社へお問合せください。なお、(1)開示のご請求、(2)利用目的の通知のご請求につきましては、1件当たり1,000円（税込）の手数料をいただきます。相当額の郵便切手を同封してください。

- (1) 開示のご請求
- (2) 利用目的の通知のご請求
- (3) 訂正のご請求
- (4) 追加のご請求
- (5) 消去のご請求
- (6) 利用の停止または第三者提供の停止のご請求

その他の事項

- (1) 当社がご提供する一部のサービスでは、お客様から個人情報をご提供いただけない場合はご利用できないものがありますので、あらかじめご了承ください。
- (2) 15歳以下のお客様は、必ず保護者の方の同意の上で、個人情報をご提供して頂きますようお願いいたします
- (3) 当社ホームページにリンクされている他社のウェブ・サイトにおける個人情報の安全確保については、当社が責任を負うことはできません。

Google アナリティクスの使用について

当社ホームページでは、より良いサービスの提供、ユーザビリティの向上のため、Google アナリティクスを使用し、当該サイトの利用状況などのデータ収集及び解析を行うことがあり、その際「Cookie」を通じて、Google が閲覧者様の IP アドレスなどの情報を収集する場合がありますが、「Cookie」で収集される情報は個人を特定できるものではありません。収集されたデータは Google のプライバシーポリシーにおいて管理されます。

なお、当該サイトのご利用をもって、上述の方法・目的において Google 及び当該サイトが行うデータ処理に関し、閲覧者様にご承諾いただいたものとみなします。

Google のプライバシーポリシー

<http://www.google.com/intl/ja/policies/privacy/>

<https://www.google.com/intl/ja/policies/privacy/partners/>

EMV3-D セキュア（本人認証サービス）における個人情報の取り扱いについて

（本サービスをクレジットカード決済でご利用いただくお客様のみが対象です）

当社がお客様から収集した以下の個人情報等は、カード発行会社が行う不正利用検知・防止のために、お客様が利用されているカード発行会社へ提供させていただきます。

氏名、電話番号、email アドレス、インターネット利用環境に関する情報等、お客様が利用されているカード発行会社が外国にある場合、これらの情報は当該発行会社が所属する国に移転される場合があります。

当社ではお客様から収集した情報からは、ご利用のカード発行会社及び当該会社が所在する国を特定することができないため、以下の個人情報保護措置に関する情報を把握して、ご提供することはできません。

- ・提供先が所在する外国の名称
- ・当該国の個人情報保護制度に関する情報
- ・発行会社の個人情報保護の措置

なお、個人情報保護委員会のホームページ (<https://www.ppc.go.jp/>) では、各国における個人情報保護制度に関する情報について掲載されています。

【お問合せ・苦情の受付窓口】

ユーピーアール株式会社 コネクティッド事業本部 コネクティッド営業部 ビークルソリューショングループ

〒100-0011 東京都千代田区内幸町 1-3-2 内幸町東急ビル 12F

E-mail : privacy_VS@upr-net.co.jp