

2025 年 6 月 16 日より適用

## **重要事項**

以下の重要事項全てに同意して頂くことが入会の条件となっております。  
各項目をよくお読み頂いた上で、「重要事項に同意する」にチェックを入れてください。

### **【重要ポイント（抜粋）】**

1. 予約延長操作、窓口への連絡が無く、延長が発生した場合は超過料金が発生します。
4. ご利用の際は忘れ物にご注意ください。忘れ物が見つからない場合でも弊社は責任を負いかねます。
6. 万が一事故が起こってしまったら、落ち着いて、警察、保険会社、カーシェアリング専用窓口へご連絡ください。
7. 事故などで車両の貸し出しが出来なくなった場合、営業補償金（ノンオペレーション・チャージ）の一部をご負担頂きます。
8. 保険料は全て利用料金に含まれています。但し、プランによっては免責額をご負担頂く場合がございます。
12. ご利用料金の決済が出来なかった場合、即座に利用停止となります。また、利用停止中にも月会費は発生いたします。

### **1. 利用延長**

（利用の手引き：8 ページ、25 ページ、50 ページ）

次の利用者の方のご迷惑となりますので、予約終了時間までに返却できない場合は予約時間内に会員サイトから予約延長操作をお願いいたします。次の予約が入っているなどの理由で延長が出来ない場合は必ず予約時間内にカーシェアリング専用窓口にご連絡をお願いいたします。また、1 ヶ月に 3 回超過料金が発生した場合には、会員資格を取り消します。

予約延長操作、窓口への連絡を行わなかった場合、**超過料金**が発生します。

超過利用時間の 200% + 1 回につき 3,000 円

※関連規約・約款：upr カーシェアリングシステム貸渡約款 第 24 条

---

## 2. 予約キャンセルとキャンセル料金

(利用の手引き：8 ページ、50 ページ)

予約開始時間の 1 時間より前のキャンセルは無料です。予約開始時間の **1 時間前以降のキャンセルは時間料金の 50%のキャンセル料**が発生します。予約したにもかかわらず**キャンセルせずに利用されなかった場合は時間料金の 100%**が発生します。過度な予約キャンセルを繰り返し、他の会員の方の予約の妨害となったと弊社が判断した場合、会員資格を取り消します。

---

## 3. 利用料金

(利用の手引き：50 ページ)

1 回の利用料金は**時間料金と距離料金の合計金額**となります。時間料金は**予約時間**であり、実際の利用時間ではありませんので、ご注意願います。

---

## 4. 忘れ物への対処

(利用の手引き：28 ページ)

ご利用の際は忘れ物にご注意ください。忘れ物が見つからない場合でも弊社は責任を負いかねます。

忘れ物をしてしまった場合、利用終了操作を行ってから 10 分以内であれば、1 度だけドア（ロック）の開錠・施錠が可能です。但し、この場合にエンジンを始動することは出来ませんので、ご注意願います。また、返却後すぐに別の予約がある場合は次の予約の開錠操作が優先される場合がございます。

利用終了から 10 分以上経過している場合は、カーシェアリング専用窓口にご連絡をお願いいたします。

---

## 5. 給油

(利用の手引き：29 ページ)

利用中にガソリンの残量が 1/3 以下になりましたら、車内にある給油カードで給油をお願いいたします。1 回に 20 リットル以上給油された方には 200 円の割引をいたしますので、レシートの表に会員 ID と氏名をご記

入の上、給油カードと一緒に車内の所定の場所に保管してください。

---

## 6. 万が一の事故の対応

(利用の手引き：49ページ)

万が一事故が起きてしまったら、慌てず落ち着いて、以下の対応をお願いいたします。

- ① 負傷者がいる場合、119番に連絡し、消防・救急機関に指示を仰いだ上、救護措置を最優先に行う。
  - ② 110番に連絡し、警察へ事故の届け出を行う。
  - ③ 保険会社（あいおいニッセイ同和損保）へ連絡する。
  - ④ カーシェアリング専用窓口へ連絡する。
  - ⑤ 相手方がいる場合、氏名、連絡先などを確認する。
  - ⑥ 事故の目撃者がいる場合、その方の氏名、連絡先などを確認する。
- 

## 7. 営業補償金（ノンオペレーション・チャージ）

(利用の手引き：49ページ)

事故・盗難・故障（※）・汚損などにより車両の貸し出しが出来なくなった場合、営業補償金の一部として、損害の程度や修理期間を問わず、下記の金額をご負担頂きます。また、事故の申告がなく発覚した場合や人身事故を起こした場合には会員資格を取り消します。

※会員、または、運転者の責に帰すべき事由による故障に限る

- 事故（返却ステーションへ自走にて返却した） : **10,000円**
- 事故（返却ステーションへ自走にて返却できなかった） : **50,000円**
- その他、車両内外の破損、乗り捨てなど : **10,000円 + 実費**

※関連規約・約款：uprカーシェアリングシステム貸渡約款 第32条、第33条

※詳細は[ペナルティ一覧](#)を参照

---

## 8. 保険・補償制度・免責額（自己負担額）

(利用の手引き：49ページ)

保険料は全て利用料金に含まれています。

<保険内容>

- 対人補償 1名限度額 無制限（自賠責保険を含む）
- 対物補償 1事故限度額 無制限（**免責額 50万円**）
- 人身傷害補償 運転者 1名限度額 3,000万円

万が一事故を起こされた場合、保険会社によって保険金が支払われますが、保険では保証されない利用者のご負担額を「免責」と言います。また、**登録運転者以外の方が運転された場合は保険が適用されませんので、登録運転者以外の方には絶対に運転をさせないでください。**

---

## 9. 運転を交代する場合

同じ会員 ID の登録運転者の方であれば、運転の交代が可能です。但し、予約した会員（運転者）の方に同乗して頂く必要がございますので、ご注意ください。予約した会員（運転者）の方が同乗していない場合、保険の適用外とさせて頂くこともございますので、予めご了承ください。

---

## 10. ご利用前後の点検

ご利用の後には車両に異常が無いかなどの点検を必ず実施してください。全ての利用者に気持ち良く利用して頂くために車両の補修や修理は速やかに実施したいと考えております。些細な異常であっても、必ずカーシェアリング専用窓口にご報告ください。

ご報告を行わなかった場合、営業補償金を頂戴いたします。  
1回につき 10,000円

※関連規約・約款：upr カーシェアリングシステム貸渡約款 第14条、第28条、第29条、第34条

また、ご利用前には前の利用者の方による異常が発生していないかをご確認ください。

ご報告を行わなかった場合、  
ご報告を行わなかった利用者のご利用中に起きたもの見なします。

### 1 1. 誤駐車

駐車場内の決められた車枠のみが貸出・返却可能な車枠となっています。決められた車枠には目印があるため、間違えないようご確認をお願いいたします。決められた車枠以外に駐車して返却を行い、弊社で誤駐車の手摘の連絡を受けた場合、連絡を受けた時点の直前の利用者から営業補償金を頂戴いたします。車枠からはみ出して駐車を行った場合でも、前の利用者が間違えていた場合でも、営業補償金を頂戴いたします。また、会員資格を取り消します。なお、万が一、返却時に弊社の車両以外の車両が決められた車枠に停められていた場合にはカーシェアリング専用窓口へご連絡ください。

誤駐車をした場合、営業補償金を頂戴いたします。  
1 回につき 20,000 円

---

### 1 2. お支払い

毎月 1 日から月末までの利用料金（月会費含む）を翌月初にご登録のクレジットカードに対して決済させていただきます。遅延無く、お支払をお願いいたします。また、クレジットカードの有効期限が近づき新しいカードがお手元に届きましたら、クレジットカード情報を速やかにご変更ください。

クレジットカードでの決済が出来なかった場合、  
即座に**利用停止**とさせていただきます。

※利用停止中でも月会費は発生いたします

※関連規約・約款：upr カーシェアリングシステム貸渡約款 第 14 条、第 22 条

---

### 1 3. 退会

退会の申請を行うと、2-3 営業日以内に退会登録完了のメールが届き、退会が成立いたします。退会を行った翌月初に決済が発生いたしますが、退会登録完了のメールをもって退会は成立しているため、ご安心ください。但し、クレジットカードでの決済が完了するまで、退会は成立しません。

---

#### **14. お支払いが滞った場合**

お支払いが滞った場合、緊急連絡先に登録しているご家族や大学（大学生のみ）へご連絡させて頂く場合がございます。ご了承ください。お支払いの滞留が続いた場合には、会員資格を取り消します。

---

#### **15. 規約・約款・手引き**

入会時に同意して頂く『upr カーシェアリング会員規約』『upr カーシェアリングシステム貸渡約款』『利用の手引き』をご熟読ください。

---

#### **16. 各種アンケートへのご協力**

各種アンケートへのご協力をお願いする場合がございます。その際には、ご協力をお願いいたします。

以上