個人情報および特定個人情報等保護ポリシー

当社は、お客さま個人に関する情報（以下、「個人情報」といいます。）、個人番号（以下、「マイナンバー」といいます。）および特定個人情報（「マイナンバー」をその内容に含む個人情報）（以下、「マイナンバー」および「特定個人情報」をあわせて「特定個人情報等」といいます。）の重要性を認識し、以下の取組みを実施いたします。

１．法令等の遵守

当社は、個人情報および特定個人情報等の取扱いを定めた関係法令やガイドライン等を遵守いたします。

２．利用目的

当社は、以下の目的で個人情報を利用し、その他の目的に利用することはありません。また、利用目的を変更する場合には、すみやかに当社ウェブサイト等に公表いたします。

（1）お客さまとのお取引上の責任を果たすこと

（2）自動車、保険、携帯電話、その他当社およびグループ会社（※1）において取り扱う商品・サービス等や、定期点検、車検および保険満期の予定、各種イベント・キャンペーン等の開催について、郵便・電話・電子メール等の送信などの方法により、お客さまにご案内すること

（3）商品開発等あるいは、お客さま満足度向上策など検討のため、お客さまにアンケート調査を実施すること

（4）与信判断・与信後の管理目的で、表面記載の個人情報、支払開始後の支払状況、過去の債務の支払状況を利用すること

（5）総合的なサービスの提供やリスク管理等のグループ全体の経営管理を目的として、お客さまの個人情報を共同利用するため

① 個人データ利用項目　　：氏名・住所・お取引に関する情報・リスク管理に関する情報等の個人情報

② 利用の手段または方法：同一の情報システムの利用

③ 個人情報管理責任部署：株式会社トヨタレンタリース愛知　営業企画部

また、特定個人情報等については、お客さまから取得させていただく際には、その利用目的を明示するとともに、取得した情報等については法令で定められた利用目的以外には利用いたしません。

３．共同利用

当社は、お預かりした個人情報を＜２．利用目的＞の範囲でグループ会社（※1）間において共同利用する場合があります。

４．個人情報の第三者提供

当社は、個人情報について、下記の場合を除いて第三者に提供することはありません。

（1）お客さまから同意をいただいた場合

（2）右表の提供内容を同表の提供先および利用目的で、口頭、書面または電子媒体にて提供する場合

（3）当社がグループ会社または業務委託先に、業務委託に必要な範囲内でお客さま情報を預ける場合

（4）法令等で定める場合

（5）その他緊急の場合

① 人の生命、身体または財産保護のために必要がある場合であって、お客さまの同意を得ることが困難であるとき

② 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客さまの同意を得ることが困難であるとき

③ 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けたものが法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、お客さまの同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

５．特定個人情報等の第三者提供

当社は、特定個人情報等については、下記の場合を除いて、第三者に開示・提供いたしません。

（1）人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、お客さまの同意があり、またはお客さまの同意を得ることが困難であるとき

（2）利用目的の達成に必要な範囲において、業務委託先に提供する場合

（3）その他法令に基づき第三者に対する開示または提供が認められる場合

６．安全管理措置

当社は、個人情報および特定個人情報等を安全に管理するよう努め、それらの漏洩、滅失、毀損などを防止するため、必要かつ適切な安全管理措置を実施いたします。

７．適切な委託管理

当社は、個人データや特定個人情報等の取扱いの委託および当社の業務を委託する際は、お客さまの個人情報や特定個人情報等の漏洩や盗用等が発生しないよう、適切な取扱いについて契約締結を行うなど、適切な管理・監督を実施いたします。

８．開示・訂正等

お客さまが、お客さまご自身の個人情報、特定個人情報等の開示・訂正・利用・第三者提供の停止・再開を希望される場合には、当社窓口までご連絡いただければ、合理的な範囲ですみやかに対応いたします。

９．個人情報および特定個人情報等保護体制

当社は、個人情報については個人情報保護推進責任者、特定個人情報等については特定個人情報等取扱責任者を置き、その責任者に適切な管理を行わせるとともに、個人情報保護および特定個人情報等の適切な取扱いに関する教育・訓練を行います。

10．取組みの見直し・改善

当社は、当社が保有する個人情報および特定個人情報等に関して適用される法令・規範を遵守いたします。また個人情報および特定個人情報等の取扱いに関する苦情、相談に迅速に対応し、上記各項における取組みを適宜見直し、改善してまいります。

11．センシティブ情報

当社は、業務上必要な範囲で利用するなど、適切な運営の確保その他必要と認められた場合に限定し、これらの利用目的以外には、センシティブ情報（※2）を取得、利用または第三者提供はいたしません。

◎　個人情報および特定個人情報等保護ポリシー等に関する当社へのお問い合わせ先

〒４６６－００５７　名古屋市昭和区高辻町６番８号
株式会社トヨタレンタリース愛知　営業企画部
電話　：０１２０－９２２－１３９
Ｅメール：r-aichi@mail.trl-aichi.jp

（※1）グループ会社：
株式会社ＡＴグループ・愛知トヨタ自動車株式会社・トヨタカローラ愛豊株式会社・
ネッツトヨタ愛知株式会社・ネッツトヨタ東海株式会社・トヨタＬ＆Ｆ中部株式会社・
愛知スズキ販売株式会社・株式会社アトコ・株式会社トランサット・株式会社アトラス・
愛知クレジットサービス株式会社・トヨタ情報システム愛知株式会社・トヨタホーム愛知株式会社・
株式会社ＡＴビジネス

（※2）センシティブ情報：保険代理店業務上取り扱う個人情報のうち、主にお怪我・ご病気・本籍地等に関する情報のこと

提供内容		提供先	提供先の利用目的
レンタカー	利用車種、用途、借受開始日時等のレンタカーの借受に関する情報およびお客さまの氏名・住所等の個人情報	トヨタ自動車株式会社	お客さまに、商品・サービス等についての情報を提供する等営業に関するご案内を行うこと
		トヨタ自動車株式会社およびトヨタ自動車株式会社と情報提供契約を締結した者	お客さまに、商品の企画・開発あるいはお客さま満足度向上策検討等の参考にする目的で、レンタカーを借受した動機など、あるいは当社のお客さま対応についてアンケート調査を実施すること
		トヨタ自動車株式会社およびトヨタ自動車株式会社とトヨタレンタリースフランチャイズ契約を締結した者	貸渡契約締結の円滑化等、お客さまに満足いただくための施策立案およびフランチャイズ全体としての体制整備
リース	契約締結日、車名・塗色・型式等自動車に係わる情報およびお客さまの氏名・住所・電話番号など、契約書類等に記載された個人情報(以下、書類記載の個人情報という)	トヨタ自動車株式会社	お客さまに、商品・サービス等に関するご案内あるいは本契約の内容やメンテナンス等の履行状況等についてトヨタ自動車株式会社が運営するリースＷｅｂシステムを通じて情報提供を行うこと
	書類記載の個人情報（将来、当社が把握する個人情報の変更情報を含む）	トヨタ自動車株式会社およびトヨタ自動車株式会社と情報提供契約を締結した者	お客さまに、商品の企画・開発等あるいはお客さま満足度向上策等の検討の参考にする目的で、自動車をリースした動機などあるいは当社のお客さま対応などについてアンケート調査を実施すること
		トヨタ自動車株式会社およびトヨタ自動車株式会社とトヨタレンタリースフランチャイズ契約を締結した者	リース契約締結の円滑化等、お客さまに満足いただくための施策立案およびフランチャイズ全体としての体制整備
		当社が損害保険代理店委託を受けている損害保険会社	お客さまに対しての、各損害保険の募集および加入に関すること
	書類記載の個人情報およびリース契約車両・下取車両・当該注文と同時に行われた使用済車引取依頼車両の自動車検査証情報	トヨタ自動車株式会社	フランチャイザーとして、リース状況等を確認のうえ、お客さまの事情に応じた有効なフランチャイズ施策を展開すること
		トヨタ販売店 他自動車販売・整備事業者	自動車の調達・下取、各種登録手続き、定期点検・車検の案内・実施
		使用済車の引取事業者	使用済車の引取り・処理手続き
	書類記載の個人情報および自動車登録番号（将来、当社およびトヨタ車両販売店がサービス入庫等を通して把握する個人情報および登録番号の変更情報を含む）	トヨタ自動車株式会社 お客さまが、今後サービス入庫等するトヨタ車両販売店	お客さまに、市場処置案内を行うこと お客さまが、サービス入庫する時、電話入電する時等に、迅速、的確な受付対応をすること
	車台番号、車両装備の内容、修理およびメンテナンス等に要した部品の品番・作業場所・作業日および作業日における距離計表示の走行距離等	トヨタ自動車株式会社	お客さまが、サービス入庫する時、電話入電する時等に、迅速、的確な受付対応をすること

制　　定：２０１５年１１月１０日
改正実施：２０１８年 ３ 月１５日