

# 個人情報取扱規程

株式会社パイロット（以下、「当社」という。）は、当社の運営するカーシェアリングサービス（以下、「本サービス」という。）におけるサービス提供にあたり、個人情報を以下のとおり取り扱うものとします。

## 【個人情報の利用目的等に関して】

1. 当社が、会員または登録運転者の個人情報を取得し、利用する目的は次のとおりとします。
  - ① 会員契約の締結に際して行う入会資格等の確認、本人認証、各種申込画面における会員情報の自動表示、決済処理等のため。
  - ② 道路運送法第 80 条第 1 項に基づくレンタカーの事業許可を受けた事業者として、貸渡契約締結時の貸渡証の作成等、事業許可を受ける条件として義務づけられている事項を遂行するため。
  - ③ 貸渡契約の締結に際し、会員または登録運転者に関し、本人確認および審査を行うため。
  - ④ 会員または登録運転者が、本サービス利用中にシェアカーにて ETC システムにより有料道路を利用した場合に、有料道路を運営する高速道路株式会社等から当社に対し、会員の有料道路利用状況に関する問い合わせ等があった場合、高速道路株式会社等に対し、該当する利用者に関する情報を開示するため。
  - ⑤ 会員または登録運転者に対し、当社が取り扱う商品、サービスあるいは各種イベント、キャンペーンなどの開催について、宣伝広告物の送付、電話、電子メールの送信等の方法により案内するため。
  - ⑥ 当社の取り扱う商品、サービスの開発、または顧客満足度向上等の検討を目的として、会員または登録運転者に対しアンケート調査を実施するため。
  - ⑦ 個人情報を統計的に集計、分析し、個人を識別、特定できない形態に加工した統計データを作成するため。
  - ⑧ 会員または登録運転者の本サービスの利用中に事故が発生した場合、当社が契約している保険会社に対して、事故の処理に必要な範囲で該当する利用者の情報を提供するため。
2. 前項各号に定めのない目的で、会員または登録運転者の個人情報を取得する場合には、あらかじめその利用目的を明示して行うものとします。

### 【クレジットカード情報を含む個人情報の取り扱いについて】

会員または登録運転者のクレジットカード情報(カード名義・カード番号・有効期限)の利用目的、クレジットカード情報の取得者名、提供先名、保存期間は次の通りです。

#### ・利用目的

ご購入した商品・サービスの代金を決済するため及び会員がクレジットカード情報を登録した時以後のご注文時に決済手段の一つとして表示するため

#### ・情報の取得者名

株式会社パイロット

#### ・情報の提供先名

①クレジットカード決済代行会社

②クレジットカード決済時にご利用いただいた各カード会社

#### ・保存期間

当社では会員のクレジットカード情報を保管いたしません。

### 【第三者への提供に関して】

弊社は以下の場合を除いて、会員・登録運転者の個人情報を当該本人の同意を得ず第三者に提供することはありません。

- ① 道路運送法第 80 条第 1 項に基づくレンタカーの事業許可を受けた事業者として、貸渡契約締結時の貸渡証の作成等、事業許可を受ける条件として義務づけられている事項を遂行するため、利用者の情報（氏名等）を提供します。
- ② 会員または登録運転者が、本サービス利用中にシェアカーにて ETC システムにより有料道路を利用した場合に、有料道路を運営する高速道路株式会社等から当社に対し、会員の有料道路利用状況に関する問い合わせ等があった場合、高速道路株式会社等に対し、該当する利用者に関する情報（氏名等）を開示します。
- ③ 会員または登録運転者の本サービスの利用中に事故が発生した場合、弊社が契約している保険会社に対して、事故の処理に必要な範囲で該当する利用者の情報（氏名等）を提供します。

### 【個人情報の取扱い委託に関して】

当社は事業運営上、より良いサービスを提供するために業務の一部を外部に委託しており、業務委託先に対して個人情報を預けることがあります。この場合、個人情報を適切に取り扱っていると認められる委託先を選定し、契約等において個人情報の適正管理・機密保持などにより会員・登録運転者の個人情報の漏洩防止に必要な事項を取決め、適切な管理を実施させます。

**【個人情報提出の任意性に関して】**

当社に対して個人情報を提出することは任意です。ただし、個人情報を提出されない場合には、当社からの返信やサービスの実施ができない場合がありますので、あらかじめご了承ください。

**【個人情報の開示請求に関して】**

会員または登録運転者には、会員本人または登録運転者本人の個人情報の利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止、第三者提供記録の開示を要求する権利があります。必要な場合には、下記の窓口まで連絡ください。

**【個人情報問合せ窓口】**

〒101-0063

東京都千代田区神田淡路町 1-11 萩原ビル 2F

株式会社パイロット 個人情報問合せ窓口

Phone : 03-6285-2813 (平日 10:00 ~ 17:00)

privacy@pilotz.jp

<個人情報に関する責任者>

個人情報保護管理者 井ノ部 研太

本規程は、令和3年12月1日から施行するものとします。