

## 個人情報保護方針

### はじめに

---

ネットトヨタ瀬戸内株式会社（以下当社という）が運営する「ためしてカーシェアリング」（以下当サービスという）をご提供するにあたり、お客様に安全で公正なサービスのご利用をして頂くために、個人情報をご提供いただくこととなっております。

当社は、お客様の個人情報保護の重要性を深く認識し、お客様の個人情報保護なくして、お客様との健全なコミュニケーションに基づく、最適なサービスの提供はありえないと考えています。

そこで当社及び当サービスでの個人情報保護に向けての全社的な取り組みの基本方針を定め、プライバシー・ポリシーとしてお客様のご理解をいただくためにここに公開いたします。

### 個人情報とは

---

お客様の個人情報とは、お客様に関する情報であって、特定のお客様を識別できる情報をいいます。また、ほかの情報と合わせ特定のお客様を識別できる情報も個人情報といたします。当サービスのご利用に於いて会員登録という形でご提供いただきましたお名前やご住所、電話番号やクレジットカード情報、免許証の情報などがこれにあたります。

## お客様情報の利用

---

収集させていただいたお客様情報は、以下の目的またはその他正当な目的でのみ利用いたします。

- [1]当サービス業務を適切に行うため。
- [2]お客様とのお取引上の責任を果たすこと。
- [3]当社より当サービスに於けるご案内・ご連絡を行うため。

## お客様情報の第三者への提供

---

- 1) 当社では、次の場合を除いて、当サービスにて収集したお客様情報を第三者に提供することはありません。

但し、当社が業務委託先に、委託業務に必要な範囲内でお客様情報を預ける場合は、  
この限りでは有りません。

- [1]お客様が同意されている場合。
- [2]法令により必要と判断される場合。
- [3]お客様または公共の利益のために必要であると考えられる場合。
- [4]その他正当な理由のある場合。

- 2) お客様は、前項[1]の第三者への提供の中止をご要望される場合は、  
当社にその旨お申し出いただくことができます。（「カーシェアリング担当窓口」へご連絡ください）

## 個人情報保護の体制

---

当社では、個人情報保護を全社として取り組むために、個人情報保護推進委員会を設けています。この委員会のもとに個人情報保護の責任者を選任し、社内の全部署における個人情報保護を徹底し、社員の個人情報保護教育をすすめ、お客様からのご意見をうけたまわる体制を整えています。

## セキュリティ

---

当社は、個人情報がお客様からお預かりしている情報と理解し、その安全を期することが責務と認識し、適切な管理を実施いたします。

## ホームページからの個人情報の収集

---

- cookie : cookie は、お客様のパソコンとウェブサイトの間でやり取りする小さな情報ファイルです。当社では、ホームページを使いやすいものにするためや個々のお客様に最適な情報を提供するために cookie を用いることがあります。お客さまがご使用しているパソコンのブラウザソフトの設定で cookie の受取りを拒否したり、cookie 警告を発することができます。
- リンク : 当ホームページがリンクしているホームページには、関連他社が運用するものがあります。それらについては、このプライバシー・ポリシーの適用はありません。

## お客様からのお問い合わせ

---

お客様は当サービスを通じて当社が保有するご自分の個人情報について当社に開示を請求することができます。またその結果、必要な場合は修正を請求することができます。そのほか、個人情報に関する問い合わせや苦情・相談を申し付けることができます。当社は、これらを受けた場合は合理的な範囲で適切に対応させていただきます。個人情報の照会・修正等または問い合わせや苦情・相談につきましてはカーシェアリング担当窓口までご連絡ください。

カーシェアリング担当窓口電話番号：089-923-5000

## 法令などの遵守と改善

---

当社は個人情報保護のための関連法令およびその他の規範を誠実に遵守いたします。

当社は、個人情報保護方針および個人情報保護に関する社内規程を常に見直して、個人情報の取扱いおよび管理を改善してまいります。

ネッツトヨタ瀬戸内株式会社

平成 30 年 10 月 1 日

# **Personal Information Protection Policy**

## **Introduction**

---

The “Tameshite Car Sharing” (hereinafter referred to as the “Service”), operated and provided by NETZ TOYOTA SETOUCHI CO.,LTD. (hereinafter referred to as the “Company”), requires customers to provide their personal information in order for them to safely and securely use the Service. The Company deeply understands the importance of the personal information of our customers. Without the personal information of the customers, we believe it would be difficult in providing the optimal service based on a trusting communication with the customer. The Company and our Service therefore stipulated a company-wide approach towards basic personal information protection policy, and in order for our customers to understand and accept such policy, we have hereby disclosed as below.

## **What is Personal Information**

---

Personal information of customers is defined as the information regarding customers, and information that identifies each of the customers. In addition, any information that can be combined to identify a certain customer shall also be deemed to be personal information. All information such as the name, address, telephone number, credit card number and driver’s license information that we requested for membership registration constitutes as such information to be used for this Service.

## **Using Customer Information**

---

The customer information collected shall be used for the following purpose and/or for other legitimate purposes.

- [1] To appropriately implement the Service.
- [2] To take responsibility in transaction with the customer.
- [3] To guide and notify any information regarding the Service from the Company.

## **Providing Customer Information to Third Party**

---

- 1) The Company shall not provide the customer information that we collected to a third party, except in the following cases.  
However, this shall not limit to cases where the Company provides the customer information to our subcontractors for the work consigned.  
[1] When the customer has agreed.  
[2] When the disclosure is judged necessary pursuant to laws and regulations.  
[3] When the disclosure is judged necessary for the customer or the public interest.  
[4] When there are other legitimate reasons.
- 2) In case customers desires to suspend the provision to a third party as stated in previous Item [1], such request can be applied to the Company. (please contact “Car Sharing Support”)

## **Organization of Personal Information Protection**

---

In order for the Company to have a company-wide approach in protecting personal information, we have established a Commission to Promote Personal Information Protection. Under this commission we have appointed a manager for protecting personal information, to (1) thoroughly implement personal information protection within all internal departments; (2) promote the education of personal information protection amongst our employees, and; (3) to maintain an organization that acknowledges and listens to the opinions of our customers.

## **Security**

---

The Company understands that we are storing the personal information of our customers, and that it is our obligations to keep it secure and manage appropriately.

## **Collecting Personal Information via Website**

---

- **Cookie:** cookies are small information files that are exchanged between the computers of our customers and the website. The Company may utilize cookies in order to improve the usability of our website and to provide appropriate information to our customers. Cookies can be set up at the customer's computer via the browser settings to deny acceptance of cookies and/or generate cookie warnings.
- **Links:** there are certain websites linked to our websites that are operated by our affiliated companies. This Privacy Policy does not apply to those websites.

## **Customer Inquiry**

---

Through this Service, customers can request disclosure of their own personal information retained by the Company. In addition, if necessary, modifications may be requested. Furthermore, customers may inquire regarding personal information, and/or file complaints and advice. Upon receipt of such, the Company will appropriately take the reasonable measures possible. For inquiries and modification request regarding personal information, and/or questions, complaints and advice, please contact the Car Sharing Support.

Car Sharing Support TEL: (+81) (0) 89-923-5000

## **Compliance to the Laws and Regulations and Improvement**

---

The Company shall faithfully comply with the related laws and regulations and other norms regarding the handling of personal information. The Company shall constantly review the internal regulations regarding personal information protection policy and personal information protection, in order to improve the handling and management of personal information.

NETZ TOYOTA SETOUCHI CO.,LTD.  
October 1st, 2018