

## 個人情報保護方針

### ■個人情報に関するお問い合わせについて

#### はじめに

近年のインターネットやIT技術の急速な発展により個人情報の保護はますます重要に成りつつあります。ユーピーアール株式会社(以下、当社といいます)は、お客様のプライバシー・個人情報(以下、個人情報と総称します)を保護することが、当社の事業活動の基本であると共に、当社の社会的責務であると考えております。当社は、以下の個人情報の取扱いの基本方針の確実な履行に努めます。

#### 基本方針

1. 個人情報保護に関する法令およびその他の規範を遵守します。
2. 適切な個人情報の収集、利用および提供を行うための措置を講じます。
3. 個人情報への不正アクセス、紛失、破壊、改竄および漏洩等、個人情報に関するリスクに対し、合理的な安全対策を講じます。
4. 個人情報を保護するためのコンプライアンス・プログラムを制定し、継続的に見直し改善するなど、適切な維持管理に努めます。

ユーピーアール株式会社  
代表取締役社長 酒田 義矢

### ■お客様の個人情報の取り扱いについて

当社は、お客様から個人情報に関するお問い合わせや、個人情報の開示・訂正・利用停止・削除等のご請求に誠実に対応します。

#### 1.個人情報の利用目的について

- ◇ 当社が提供するサービス業務を適切に行なうため
- ◇ 商品のサポートやサービスに関するご案内やこれらをご提供するため
- ◇ 契約の履行のため
- ◇ お客様とのお取引に関する連絡、商談および打合せ等をおこなうため
- ◇ お客様からのお問い合わせまたはご依頼等への対応
- ◇ お客様にあらかじめ明示し、ご同意いただいた利用目的
- ◇ その他、お客様から個人情報をご提供いただく際に明示した目的の範囲を超えて利用する必要が生じた場合において、お客様へ事前にご連絡しご同意を得ていただいたうえでの利用目的

#### 2.個人情報の開示、提供について

##### 2-1

当社は、お客様からご提供いただきました個人情報は、下記のいずれかに該当する場合は除きお客様の個人情報を第三者に開示または提供いたしません。

1. お客様の同意をいただいている場合
2. 法令に基づく場合
3. 人の生命、身体または財産の保護のために必要な場合であって、お客様の同意をいただくことが困難な場合
4. 業務委託契約に基づいて、個人情報を外部の会社に取り扱いを委託する場合  
この場合、当社が定めた基準を満たす者を委託先として選定するとともに、個人情報の取り扱いに関する契約の締結や委託先において個人情報の安全管理が図られるよう適切に監督します。
5. 合併、会社分割、営業譲渡その他の事由によって事業の承継がおこなわれる場合

##### 2-2

当社は、上記2-1に関わらず、お客様からの修理、サービスまたは商品に関するお問い合わせなどに対し、当社の関係会社や保守・運用のサービス業務委託会社より対応させていただくことが適切と判断される場合に、お客様の氏名、住所、電話番号、メールアドレス等を当該関係会社等へ、提供することがあります。なお、この場合、お客様は当社に対して当該関係会社等への個人情報の提供停止を請求することができます。

### ■個人情報に関するお問い合わせについて

お客様ご自身の個人情報に関するお問い合わせは、当社へお申し付けください。  
個人情報保護に関するお問い合わせや、ご登録部門がご不明な場合には、当社へお申し付けください。

### ■開示等の請求手続きについて

当社は、保有するお客様ご自身の個人情報について、お客様から下記のご請求があったときは、個人情報保護法の定めに基づいて対応させていただいております。開示等の請求手続きや当社所定の請求様式(書面)の入手等につきましては当社へお問い合わせください。  
なお、1.開示のご請求、2.利用目的の通知のご請求につきましては、有料とさせていただきます。

1. 開示のご請求
2. 利用目的の通知のご請求
3. 訂正のご請求
4. 追加のご請求
5. 消去のご請求
6. 利用の停止または第三者提供の停止のご請求

### ■その他の事項

1. 当社がご提供する一部のサービスでは、お客様から個人情報をご提供いただけない場合はご利用できないものがありますので、あらかじめご了承ください。
2. 当社ホームページにリンクされている他社のウェブ・サイトにおけるお客様の個人情報の安全確保については、当社が責任を負うことはできません。

#### 【お問い合わせ】

ユーピーアール株式会社 カーシェアリング事業本部  
〒100-0011 東京都千代田区内幸町 1-3-2 内幸町東急ビル 12F  
TEL:03-3593-1723