

重要事項

以下の重要事項全てに同意していただくことが入会の条件になっております。
入会を希望する場合は、「重要事項に同意する」にチェックを入れてください。

1. 予約可能日と最大予約件数と1回の最大予約可能時間

(ご利用の手引き：8ページ)

- ◎利用日の1ヶ月前から予約を入れることができます。
最大予約可能件数は1会員当たり15件までです。
- ◎複数の運転者を登録されている場合は、すべての登録運転者の予約の合計数が15件までです。
同時間帯に同一運転者で複数の車両の予約を取ることはできません。
- ◎1回で予約できるのは72時間までです。

2. 利用延長

(ご利用の手引き：8ページ、24ページ)

次の利用者のご迷惑になる場合がありますので、無断延長はおやめください。無断延長を繰り返すと会員資格を取り消させていただく場合がございます。予約終了時刻までに返却ができない場合は延長操作をお願いします。延長操作ができず予約終了時刻までに返却できない場合は必ずカスタマーセンターにご連絡ください。

- ◎ご利用時間中の予約の延長は2回まで可能です。
(次の利用者の予約が入っていない場合のみ。短縮は不可。)

予約終了時刻を過ぎて返却した場合は超過料金(超過時間料金の2倍)をいただきます。
無断延長の場合は無断延長料金2,000円を別途いただきます。

3. 予約の変更、予約のキャンセルとキャンセル料

(ご利用の手引き：8ページ)

予約開始時刻の30分前までであれば、2回まで予約内容の変更が可能です。
予約のキャンセルも予約開始時刻の30分前までであれば無料です。予約開始時刻の30分前を過ぎてキャンセルした場合は、予約金額の半額を、予約開始時刻を過ぎてキャンセルした場合は予約金額の全額をキャンセル料としていただきます。

4. 料金プランと利用料金

(ご利用の手引き：38 ページ)

入会の際には、事故の際の免責額をカバーする免責補償付きプランか、免責補償を付けない基本プランのどちらかをお選びください。(月単位で変更も可能) 免責補償料は月額 1,320 円と一般的なレンタカーの 1 日分と同額程度ですが、免責補償プランの場合にはその月にご利用がない場合でも返金はできませんので予めご了承ください。

1 回の利用料金は時間料金と距離料金の合計金額となります。時間料金は予約料金であり、実際に利用した時間ではありませんので、ご注意願います。

時間料金は平日昼、平日夜、休日昼、休日夜で料金が変わります。それぞれの料金は予約開始時刻で適用されます。

5. 忘れ物への対応

(ご利用の手引き：8 ページ、27 ページ)

ご利用の際は忘れ物にご注意ください。忘れ物が見つからない場合でも一切の責任を負いません。忘れ物をしてしまった場合、利用終了操作を行ってから 10 分以内であれば、1 度だけドア (ロック) の解錠・施錠が可能です。但し、この際にはエンジンの始動はできませんのでご注意ください。

利用終了から 10 分以上経過している場合は、再度、予約をして取り出してください。次の予約があり、予約ができない場合はカスタマーセンターにご連絡ください。

6. 給油

(ご利用の手引き：28 ページ)

返却の際にガソリンを満タンにする必要はありませんが、ガソリン燃料計が残り 1/3 程度以下を示しましたら、次の利用者のために給油をお願いします。給油した場合は必ず、レシートの文字が見えるように撮影し、contact@caricio.com まで送ってください。

パック料金適用外のご予約・利用で給油をしていただいた場合は、1 回あたりの給油量が 20L 以上の場合に限り 200 円の割引をさせていただきます。※給油レシートの報告がない場合は割引できません。

万が一、ご自身のカードや現金で給油されましても返金はできませんのでご注意ください。

7. 万が一の事故対応

(ご利用の手引き：37 ページ)

万が一、事故が起こってしまった場合には、慌てず落ち着いて、以下の対応をお願いします。

◎負傷者がいる場合、119 番に連絡し、消防・救急機関に指示を仰いだ上、救護措置を最優先に行う

◎110 番に連絡し、警察への事故の届け出を行う

◎相手がいる場合、氏名・連絡先・相手の保険会社・相手が車の場合はナンバーなどを確認する

◎カスタマーセンターに連絡する

◎事故の目撃者がある場合は、その方の氏名・連絡先などを確認する

8. 営業補償金（ノン・オペレーションチャージ：NOC）

（ご利用の手引き：6 ページ、37 ページ）

事故・盗難・故障（※）・汚損などにより車両の貸し出しができなくなった場合、営業補償金の一部として、損害の程度や修理期間を問わず、下記の金額をご負担いただきます。

※会員、または運転者の責に帰すべき事由による故障に限ります

<事故・故障・損傷車両クラスごとのノンオペレーションチャージ>

クラス	自走可能	自走不可能
ベーシック	20,000円	50,000円
ミドル	20,000円	50,000円
プレミアム	40,000円	100,000円

※自走可能・不可能は返却予定のステーションに自走して戻れるかどうかで判断いたします。

ペナルティー料金の一覧はご利用の手引き 6 ページを参照ください。

※関連規約・約款：カリチャオ！貸渡約款 第 35 条

9. 保険・補償制度・免責額

（ご利用の手引き：37 ページ）

保険料は全て利用料金に含まれています。

<保険内容>

- ◎対人補償 1 名限度額 無制限（自賠償保険を含む）
- ◎対物補償 1 事故限度額 無制限（免責額 5 万円）
- ◎人身障害補償 運転者 1 名限度額 3,000 万円
- ◎車両補償 1 事故限度額 時価額（免責額 5 万円）

万が一、相手のいる事故を起こされた場合、保険会社によって保険金が支払われますが、保険会社では保証されない利用者のご負担額を「免責」と言います。免責補償のない基本プランを選択した場合は免責額をご負担いただきます。なお、単独事故の場合には、免責補償プランでも車両の修理代金は実費でご負担いただきますのでご注意ください。

10. 運転を交代する場合

同じ会員 ID の登録運転者であれば、運転の交代が可能です。但し、予約した会員（運転者）の方が同乗する必要がありますので、ご注意ください。予約した会員（運転者）の方が同乗していない場合、保険の適用外となりますので、予めご了承ください。

11. ご利用前の点検・報告

予約開始時刻の14分前からドアの解錠が可能です。この時間に利用開始前の車両の点検と車両に備え付けた「ご利用の手引き」にあるキズチェックシートを参照し、キズ確認を行ってください。チェックシートにないキズや装備に異常があった場合は、必ず写真を撮影し contact@caricio.com に送って報告してください。万が一、報告がなく、次の利用者から新たな報告があった場合には報告のなかった会員によるものと判断いたしましたので、予めご了承ください。

※関連規約・約款：カリチャオ！貸渡約款 第14条、第35条

1 2. お支払い

毎月1日から月末までの利用料金（免責補償料の月会費含む）を月末に登録のクレジットカード（**デビットカード・プリペイドカードは不可**）に対して決済させていただきます。遅延なくお支払いをお願いいたします。クレジットカードの有効期限が近づきましたら、クレジットカード情報を更新してください。

クレジットカードでの決済ができなかった場合には即座に利用を停止させていただきます。

※利用停止期間中でも免責補償の月会費は返金いたしません

1 3. 退会

退会する場合は、退会を希望する月の20日までに退会申請を行うことでその月の月末をもって退会することができます。但し、クレジットカードの決済が完了するまで退会は成立いたしません。

1 4. 規約・約款・手引き

入会時に同意していただく、「カリチャオ！会員規約」「カリチャオ！貸渡約款」「ご利用の手引き」を熟読してください。