

運用のお願い

会員の皆様に気持ちよくご利用いただくために、下記の点にご注意の上、ご利用ください。

① 返却予定時刻までにご返却下さい

次のお客様にご迷惑となりますので、予定の時刻までに戻れない場合は必ず、携帯電話から予約延長を行ってください。返却予定時刻以内であれば、9回まで延長できます。

(次の予約が入っている場合は延長できません)

予約時間を過ぎて利用された場合

- ・超過料金として通常の時間料金の2倍となります。
- ・超過料金発生以降のパック料金は適用されません。
- ・利用時間が6時間以内であっても距離料金が発生します。
- ・給油・洗車割引が適用されません。

※関連規約・約款：あなぶきのカーシェアCARNA貸渡約款 第26条

② 事故やキズは必ずご報告お願いいたします

気持ちよくご利用いただくために、車体の補修や修理は速やかに実施したいと考えております。軽度の事故（自損事故を含む）であっても、速やかにご報告ください。なお、補修・修理の費用は車両保険で対応いたします。

報告を怠った場合

- ・違約金を頂きます（1回につき10,000円）

※関連規約・約款：あなぶきのカーシェアCARNA貸渡約款 第14条、30条、35条

③ 補償サポート（加入料金 308円/利用毎）

料金プラン設定時に加入いただくと事故などの際に会員様へ請求させていただくNOC金額及び対象項目に関する実費料金、ロードサービス費用が免除になります。

NOC（ノンオペレーションチャージ）について

事故・盗難・故障・汚損などにより貸し出しができなくなった場合営業補償の一部として損害の程度や修理期間を問わずホームページ記載の表のとおりご負担いただきます。

「補償サポート」に加入いただくと営業補償およびその他費用の一部が免除となります。

※関連規約・約款：あなぶきのカーシェアCARNA貸渡約款 第34条、35条

④ 運転前に、キズ、へこみ、汚れなど異常がないかご確認ください

ご利用前に前のお客様による異常がないかご確認ください。

ご利用後にそれらが見つかった場合は、会員様のご利用中に起きたものとさせていただきます。

※関連規約・約款：あなぶきのカーシェアCARNA貸渡約款 第15条

⑤ 規約・約款をいま一度ご熟読ください

『あなぶきのカーシェアCARNA会員規約』『あなぶきのカーシェアCARNA貸渡約款』をご熟読ください。