アダチ産業株式会社

個人情報の取扱いについて

1. 個人情報の取得

当社は、事業の遂行にあたり必要な個人情報につきましては、ご本人様から直接、または業務遂行を行う範囲内で情報提供を頂く委託元、あるいは一般に入手可能な情報等から適正に取得し、偽りその他不正の手段により取得することはありません。

2. 個人情報の利用目的

当社は、以下の利用目的により、適切に個人情報を使用させていただきます。

1. 各種商品、メンテナンスサービス、新築・リフォーム工事、不動産仲介・管理等に関するご連絡、ご案内・ご提案等の情報提供と営業活動
2. 設計、請負、工事監理、不動産の売買・仲介・賃貸・管理、駐車場の賃貸・管理、商品売買、メンテナンスサービス、その他の契約の締結・履行
3. 顧客満足度の向上のための活動（お問い合わせ・ご相談への対応と履歴管理、点検・修理等のアフターサービスの実施、贈り物その他各種送付物の送付、事故・災害時のご支援・対応等）
4. 商品・サービスの企画・研究・開発・改善
5. マーケティング活動、満足度調査等のアンケート調査（ご意見等のお願い）の実施
6. 上記目的の達成のために必要な調査、分析、審査、申請・申込み等（融資、許認可取得、登記、保険等）の手続
7. 時間駐車場における電気自動車の充電サービス提供のための顧客管理
8. カーシェアリング事業のサービス提供のための顧客管理および代金の決済
9. 長崎市より指定管理業務委託を受けている長崎市茂里町地下駐車場におけるサービスの実施（宿泊車の所有者の連絡先、問い合わせ・事故時の対応等）

10. 委託された業務の実施、上記目的の達成に必要な範囲での第三者への提供（カーシェア事業におけるお客様のクレジットカード情報のカード会社への提供等）
11. 過去に在籍していた従業者の労務管理、福利厚生に関する手続き、連絡、問い合わせの対応等
12. その他、上記に付帯・関連する事項

    1. 利用目的は、現時点において利用する可能性のある内容を記載しており、必ずしもすべてに利用するわけではありません。
    2. 取得の状況からみて利用目的が明らかであると認められる場合（個人情報の保護に関する法律　第１８条第４項第４号）等、法の定めがある場合には、利用目的を明示・通知・公表しないことがあります。

当社が個人情報を収集する項目は、利用目的への同意のもと、お客様の意思によりご提供いただきます。必要な項目を頂けない場合は、当社から提供させて頂くサービス等が適切な状態でご提供出来ない場合があることを、ご了承ください。

３. 安全管理対策

当社は、個人情報を安全に管理するために、セキュリティの確保・向上に鋭意努力しており、個人情報への外部からの不正なアクセス、個人情報の紛失・破壊・改ざん・漏えい、社外への不正な流出等への危険防止に対する合理的かつ適切な安全管理対策を行います。

また、役員および従業者に対しては、権限のない者がアクセスできない環境を設定するとともに、ルールの制定・教育・誓約書の提出等を通じて、情報セキュリティの周知徹底を実施します。

さらに、当社は、業務を円滑に進めるために業務の一部または全部を委託し、これらの委託先に対して必要な範囲で個人情報を提供することがありますが、この場合には、当社はこれらの委託先との間で個人情報の取扱いに関する契約を締結する等、適切な監督を行います。

４. 第三者への提供

当社は、以下のいずれかに該当する場合を除き、個人データを第三者に提供することはありません。

1. ご本人様からあらかじめ同意をいただいた場合。
2. 法令にもとづく場合。
3. 人の生命、身体または財産を保護する場合で、ご本人様が同意の判断を行えない状態などにある場合。
4. 前記「３. 安全管理対策」に記載した業務委託先に提供する場合。

５. 開示等のご請求

当社では、ご本人様またはその代理人様からの「開示等のご請求」に対応させていただいております。

※)「開示等のご請求」とは、ご本人様が、ご自身の個人情報について、利用目的の通知、開示、訂正、追加、削除、利用停止、消去、第三者提供の停止のご請求をされることをいいます。

1. 開示等のご請求のお申出先
   開示等のご請求のお申出およびご不明な点がございましたら、下記の受付窓口に、直接ご連絡をお願いします。
   各申込書を受付窓口より郵送させていただきます。

   アダチ産業株式会社　個人情報お問い合わせ窓口
   〒850-0035　長崎県長崎市元船町１１－１８
   (TEL)095-821-7611(代)　(FAX)095-820-6191

2. 開示等のご請求の際にご提出いただく書面等
   - 個人情報の開示、利用目的の通知について
     開示申込書に必要事項をご記入のうえ、郵送でお申し込みください。
   - 個人情報の訂正・追加・削除、利用停止・消去・第三者提供の停止について
     訂正申込書、削除申込書、利用停止申込書、第三者提供の停止申込書に必要事項をご記入のうえ、郵送でお申し込みください。
     (※1)あらかじめ「６. ご請求頂いた処置の実施および通知について」の各事項をご承諾いただきますようお願いします。

3. 開示等のご請求にかかる手数料
   開示、利用目的の通知につきましては、1回のご請求ごとに手数料として1,000円（消費税込み）を徴収させていただきます。各申込書を郵送される際に、1,000円分の切手または郵便定額小為替 ※ を同封してください。
   ※「郵便定額小為替」は郵便局で発行しています。なお、郵便定額小為替発行の際の手数料は、ご請求者のご負担となります。
4. 開示等のご請求ができる方
   開示などのご請求ができる方は、以下のとおりとさせていただきます。
    1. ご本人様（開示等の対象となる個人情報で特定される方）
    2. 代理人様（ご本人様より委任された方、または親権者等の法定代理人）
5. ご本人様、代理人様の確認のための書類
   開示等のご請求の際に、ご請求された方がご本人様または代理人様であることを確認するための書類をご提出いただきます。
    0. 開示等をご請求される方がご本人様の場合
       次の（A）または（B）のいずれか（氏名、住所、生年月日が確認できること）
       （A）いずれか１点
        1. 運転免許証の写し
        2. 各種健康保険証の写し
        3. 旅券（パスポート）の写し

       （B）（ア）（イ）からそれぞれ１点（合計２点）

        - （ア）
            1. 戸籍謄本または抄本（作成日より3ヶ月以内のもの）
            2. 住民票（作成日より3ヶ月以内のもの）
        - （イ）
            1. 公共料金の請求書の写し
    1. 開示等をご請求される方が親権者様または代理人様の場合
        0. ご本人様の委任状（ご本人様による実印を捺印。）
        1. ご本人様の印鑑証明（ご請求される方が代理人様の場合。）
        2. 代理人であることの確認書類（ご請求される方が代理人様の場合。）
        3. 戸籍謄本（ご請求される方が親権者様の場合。ご本人様とご請求者様の続柄が確認出来る様式。）

（※2）本人確認書類において、氏名、住所、生年月日、免許証などの公的書類の発行番号、発行日、および発行者（都道府県名、市区町村名など）以外の個人情報は、当社での本人確認には必要ありませんので、これらの個人情報は黒く塗りつぶすなど見えなくしていただいた後、ご提出いただきますようお願いします。

（※3）各申込書および本人確認書類に記載される個人情報は、開示および利用目的の通知を行うために必要な範囲内で利用いたします。ご提出いただきました各申込書および本人確認書類は返却いたしません。 各申込書は、当社で適切に管理します（本人確認書類は、本人確認が終了した後、当社で適切に廃棄します）。

６．ご請求頂いた処置の実施および通知について

1. 各申込書および本人確認書類により、ご本人様の個人情報であることが確認できた時点で開示または訂正等の処置を行います。
2. 個人情報を削除、利用停止、消去または第三者への提供を停止された場合、ご本人様が現在ご利用されているサービスなどを受けることができなくなる場合がございます。また、当社で保有している個人情報の削除、利用停止、消去、第三者への提供の停止を要請されても、当社がご本人様に対する債権を保有している場合など、一部の個人情報については対応できない場合がございます。
3. 実施させて頂いた処置の通知は、各申込書および本人確認資料により確認できたご本人様の住所に、書面を配達記録郵便により送付します。
4. 各申込書および本人確認書類の内容などを確認するため、当社からご本人様または代理人様に電話などでご連絡させていただく場合がございます。
5. 開示および利用目的の通知の手続きなどにつきましては、予告なく内容の一部または全部を変更する場合がございます。開示または利用目的の通知をご請求される際は、その都度ご確認ください。

備考

1. 当社における個人情報保護の取り組みに関するご質問やご不明な点、苦情、その他のお問い合わせにつきましては、アダチ産業株式会社 個人情報お問い合わせ窓口 までご連絡ください。 お電話でのお問い合わせの受付時間は、

平日の9時から17時までとなります。（土日、祝祭日、年末年始、夏季休暇は除きます。）

アダチ産業株式会社　個人情報お問い合わせ窓口
〒850-0035　長崎県長崎市元船町１１－１８
(TEL)095-821-7611(代)　(FAX)095-820-6191

2. 上記内容には、当社の雇用管理に係る個人情報、および株式事務に係る個人情報の取扱いは、含まれておりません。（別に定め、適切に対応します。）
3. 当社は、個人情報保護方針につきましては、個人情報のさらなる保護を図るために、または、法令その他の規範の変更等がある場合には、予告なく変更することがございます。

© アダチ産業株式会社